

## Relatório das Solicitações Encerradas

Órgão: Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual - Iamspe

A partir de: 01/01/2018 até: 31/12/2018

Classificação das Solicitações	Total	Percentual	Natureza das Solicitações Encerradas	Total	Percentual
<b>Atendida</b>	142	97,26%	Impertinente - Ausência de competência	1	0,68%
			Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	42	28,77%
			Impertinente - Pedido incompreensível	8	5,48%
			Pessoal	72	49,32%
			Pública	19	13,01%
<b>Atendida Parcialmente</b>	1	0,68%	Sigilosa	1	0,68%
<b>Negada</b>	3	2,05%	Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	3	2,05%
<b>Total Geral</b>	146	100,00%			