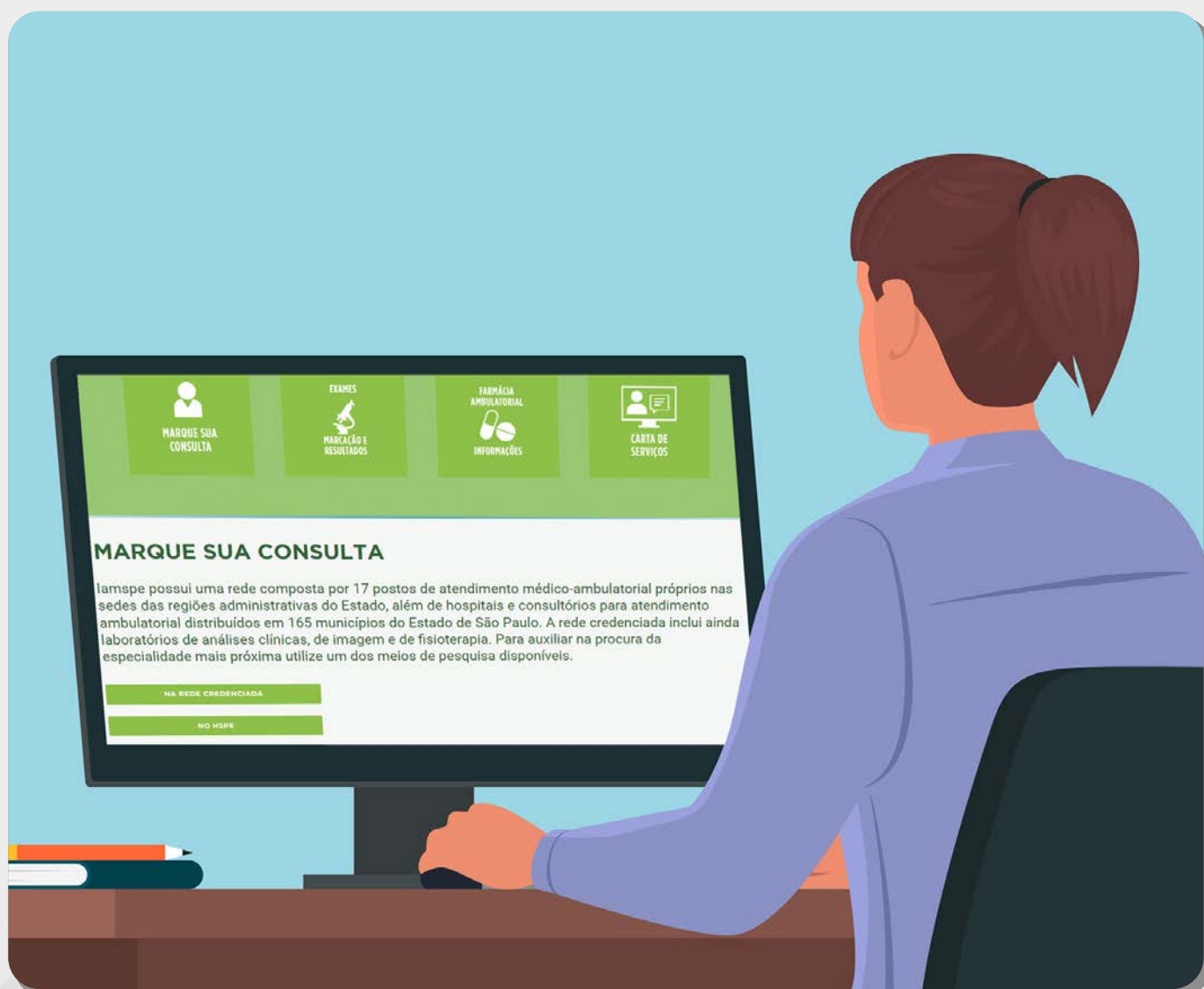




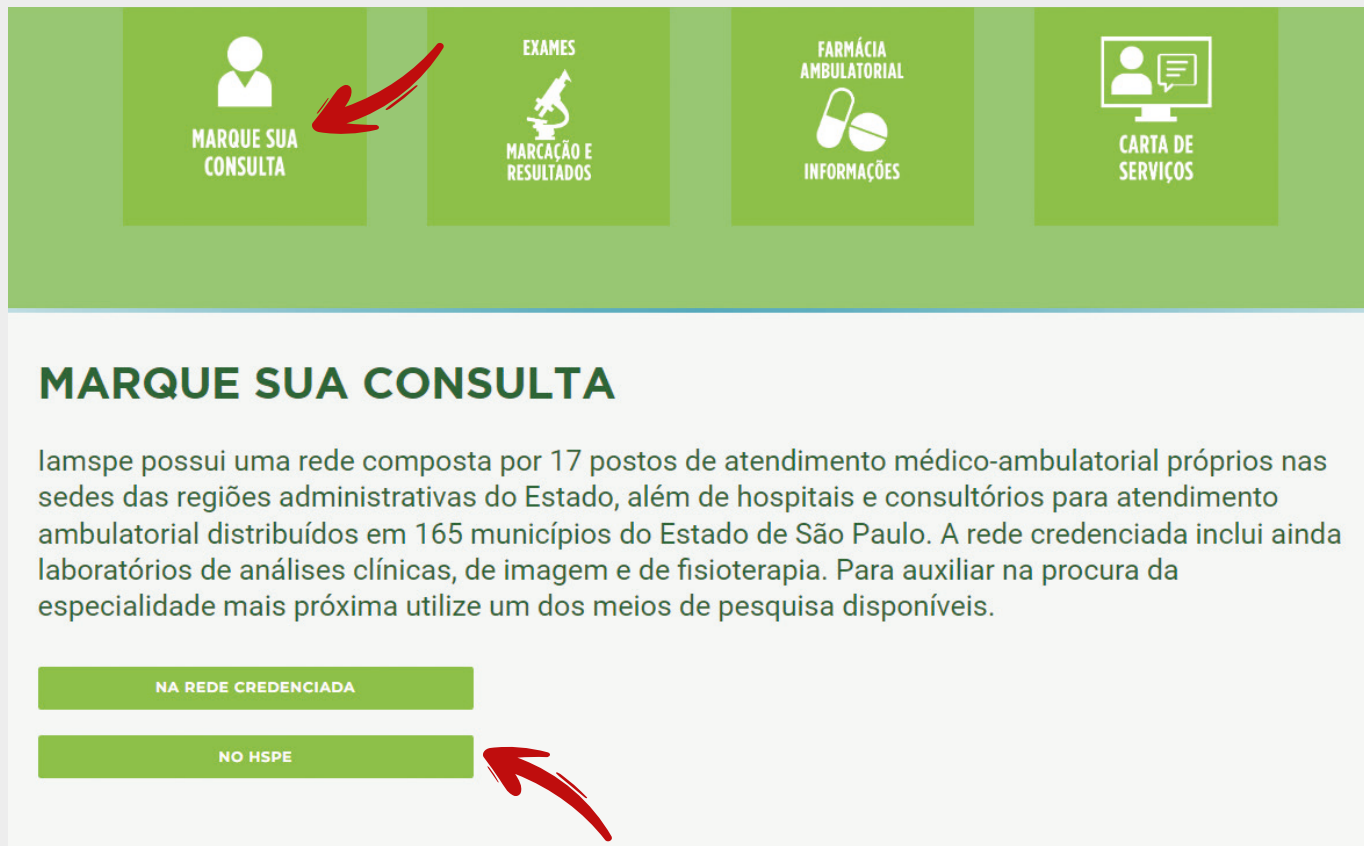
# Marcar ou solicitar consulta no HSPE



# 1º Passo

## Acesse [www.iamspe.gov.br](http://www.iamspe.gov.br)

- ▶ Na página inicial do site do IAMSPE, clique “MARQUE SUA CONSULTA”.



The screenshot shows the top navigation bar of the IAMSPE website. It features four green buttons with white icons and text: 'MARQUE SUA CONSULTA' (with a person icon and a red arrow pointing to it), 'EXAMES MARCAÇÃO E RESULTADOS' (with a microscope icon), 'FARMÁCIA AMBULATORIAL INFORMAÇÕES' (with a pill icon), and 'CARTA DE SERVIÇOS' (with a person and speech bubble icon). Below the navigation bar is a white section titled 'MARQUE SUA CONSULTA' in green. It contains a paragraph of text and two green buttons: 'NA REDE CREDENCIADA' and 'NO HSPE' (with a red arrow pointing to it).

### MARQUE SUA CONSULTA

IAMSPE possui uma rede composta por 17 postos de atendimento médico-ambulatorial próprios nas sedes das regiões administrativas do Estado, além de hospitais e consultórios para atendimento ambulatorial distribuídos em 165 municípios do Estado de São Paulo. A rede credenciada inclui ainda laboratórios de análises clínicas, de imagem e de fisioterapia. Para auxiliar na procura da especialidade mais próxima utilize um dos meios de pesquisa disponíveis.

NA REDE CREDENCIADA

NO HSPE

- ▶ Em seguida, escolha o botão “NO HSPE”.


## 2º Passo

# Marque, peça agendamento ou desmarque sua consulta no HSPE

- ▶ Clique na primeira opção que é a que mostrará as consultas disponíveis.

INSTITUCIONAL ▾	ESPAÇO DO USUÁRIO ▾	TRANSPARÊNCIA ▾	ENSINO E PESQUISA ▾	FAÇA PARTE DO IAMSPÉ ▾	CANAIS DE COMUNICAÇÃO ▾
-----------------	---------------------	-----------------	---------------------	------------------------	-------------------------

**CONSULTA: MARCAR, SOLICITAR AGENDAMENTO, VERIFICAR AGENDA E DESMARCAR**

Busque as vagas disponíveis no site e marque sua consulta no HSPE. **Clique aqui** 

Caso não haja vaga, solicite a consulta no Hospital do Servidor pela internet. **Clique aqui.**

Se tiver dúvidas, acesse o tutorial **aqui.**

Importante: Aproveite a comodidade da rede credenciada. Ligue direto para o prestador de serviço mais próximo de sua residência e agende o dia e o horário que for melhor para você. Busque **aqui**

**Clique aqui** para desmarcar sua consulta ou verificar agendamentos.

Atenção: Mantenha os seus dados e dos seus beneficiários atualizados. Procure o RH do seu órgão.

# 3º Passo

## Como marcar consulta no HSPE

- ▶ Acesse o sistema e informe inscrição Iamspe e data de nascimento.

Agende sua consulta / procedimento ou exame

Insira seus dados para entrar

Número de inscrição

Data de nascimento

Entrar

Clique aqui

- ▶ Selecione em agendar consulta/procedimento.

Agende sua consulta / procedimento ou exame

O que você deseja fazer?

Site disponível para agendamento direto de consultas e exames no HSPE. Em caso de indisponibilidade de vagas, acesse agora a rede credenciada [Clique aqui](#) Ou registre aqui sua solicitação no Portal Iamspe [Clique aqui](#)

Agendar consulta/procedimento Agendar exame

Escolha uma opção \* Escolha uma opção \* Qual é o seu convênio? \*

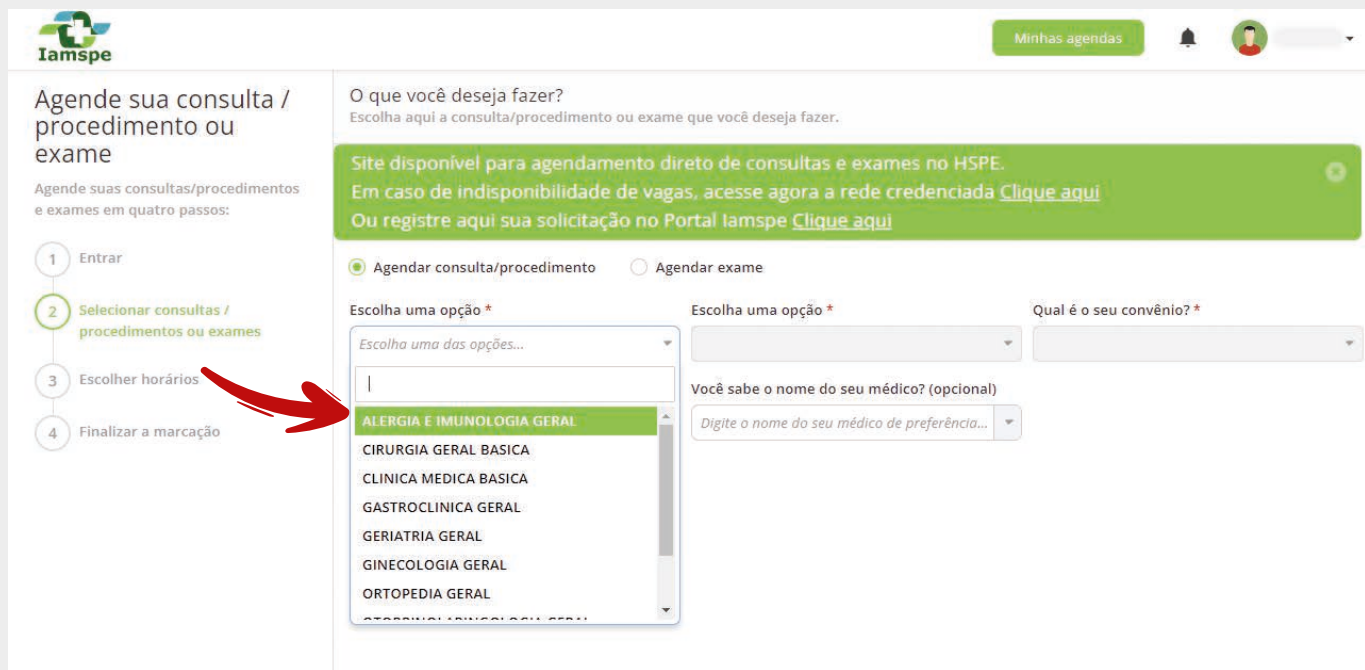
Escolha uma unidade (opcional) Você sabe o nome do seu médico? (opcional)

Adicionar

# 4º Passo

## Escolha a especialidade

- Escolha a especialidade.



**Iamspe** Minhas agendas

Agende sua consulta / procedimento ou exame

Agende suas consultas/procedimentos e exames em quatro passos:

- 1 Entrar
- 2 **Selecionar consultas / procedimentos ou exames**
- 3 Escolher horários
- 4 Finalizar a marcação

O que você deseja fazer?  
Escolha aqui a consulta/procedimento ou exame que você deseja fazer.

Site disponível para agendamento direto de consultas e exames no HSPE.  
Em caso de indisponibilidade de vagas, acesse agora a rede credenciada [Clique aqui](#)  
Ou registre aqui sua solicitação no Portal Iamspe [Clique aqui](#)

Agendar consulta/procedimento  Agendar exame

Escolha uma opção \* Escolha uma opção \* Qual é o seu convênio? \*

Escolha uma das opções...

- ALERGIA E IMUNOLOGIA GERAL**
- CIRURGIA GERAL BASICA
- CLINICA MEDICA BASICA
- GASTROCLINICA GERAL
- GERIATRIA GERAL
- GINECOLOGIA GERAL
- ORTOPEDIA GERAL

Você sabe o nome do seu médico? (opcional)  
Digite o nome do seu médico de preferência...

- Preencha os campos em branco e clique em adicionar.



**Iamspe** Minhas agendas

Agende sua consulta / procedimento ou exame

Agende suas consultas/procedimentos e exames em quatro passos:

- 1 Entrar
- 2 Selecionar consultas / procedimentos ou exames
- 3 Escolher horários
- 4 Finalizar a marcação

O que você deseja fazer?  
Escolha aqui a consulta/procedimento ou exame que você deseja fazer.

Site disponível para agendamento direto de consultas e exames no HSPE.  
Em caso de indisponibilidade de vagas, acesse agora a rede credenciada [Clique aqui](#)  
Ou registre aqui sua solicitação no Portal Iamspe [Clique aqui](#)

Agendar consulta/procedimento  Agendar exame

Escolha uma opção \* Escolha uma opção \* Qual é o seu convênio? \*

ALERGIA E IMUNOLOGIA GERAL x ALERGIA E IMUNOLOGIA x IAMSPE x

Escolha uma unidade (opcional) Você sabe o nome do seu médico? (opcional)

AMBULATORIO RECEPCAO 4ºANDAR x Digite o nome do seu médico de preferência...

**Adicionar**

# 5º Passo

## Confira a disponibilidade de vagas

- ▶ Clique no botão “Escolher horários”.

Agende sua consulta / procedimento ou exame

Agende suas consultas/procedimentos e exames em quatro passos:

- 1 Entrar
- 2 Selecionar consultas / procedimentos ou exames
- 3 Escolher horários
- 4 Finalizar a marcação

O que você deseja fazer?  
Escolha aqui a consulta/procedimento ou exame que você deseja fazer.

Site disponível para agendamento direto de consultas e exames no HSPE.  
Em caso de indisponibilidade de vagas, acesse agora a rede credenciada [Clique aqui](#)  
Ou registre aqui sua solicitação no Portal Iamspe [Clique aqui](#)

Agendar consulta/procedimento  Agendar exame

Escolha uma opção \* Escolha uma opção \* Escolha uma unidade (opcional)

Escolha uma das opções... Escolha uma unidade (opcional)

Você sabe o nome do seu médico? (opcional)

Digite o nome do seu médico de preferência...

Adicionar

1 Item Adicionado  
Adicione todas as consultas e exames para uma maior agilidade no seu atendimento

1	ALERGIA E IMUNOLOGIA GERAL ALERGIA E IMUNOLOGIA IAMSPE AMBULATORIO RECEPCAO 4ºANDAR	
---	---	--

Escolher horários

- ▶ Escolha dia e horário, o “Tipo de consulta” e clique em “Próximo”.

Agende sua consulta / procedimento ou exame

Agende suas consultas/procedimentos e exames em quatro passos:

- 1 Entrar
- 2 Selecionar consultas / procedimentos ou exames
- 3 Escolher horários
- 4 Finalizar a marcação

Escolha seus horários  
Selecione aqui os melhores dias e horários para realizar suas consultas e exames.

Site disponível para agendamento direto de consultas e exames no HSPE.  
Em caso de indisponibilidade de vagas, acesse agora a rede credenciada [Clique aqui](#)  
Ou registre aqui sua solicitação no Portal Iamspe [Clique aqui](#)

Este agendamento é para você?  Sim  Não

Número da carteira \* Nome do paciente \*

Voltar Próximo

1	ALERGIA E IMUNOLOGIA GERAL ALERGIA E IMUNOLOGIA IAMSPE AMBULATORIO RECEPCAO 4ºANDAR	Visualize os dias com horário disponível
		Segunda 04/03/2024 Terça 05/03/2024 Quarta 06/03/2024 Quinta 07/03/2024
	ANDREA PESCADINHA EMERY DE CARVALHO AMBULATORIO RECEPCAO 4ºANDAR RUA BORGES LAGOA, 1755 - VILA CLEMENTINO - SÃO PAULO - SP - CEP 04038-034 ATENÇÃO: ACESSO CONTROLADO! FACILITE SEU ACESSO UTILIZANDO A CARTEIRINHA DIGITAL DISPONÍVEL NO APLICATIVO IAMSPE E NO PORTAL DO USUÁRIO. SE NECESSÁRIO,	12:10 07:00

Tipo de consulta: \*

PRIMEIRA CONSULTA

PRIMEIRA CONSULTA

Voltar Próximo

# 6º Passo

## Finalize o agendamento

- Confira as informações sobre a consulta. Se os dados estiverem corretos, clique em “Finalizar a marcação”.

**Iamspe** Minhas agendas

Agende sua consulta / procedimento ou exame

Confira suas consultas e exames  
Agora é só conferir as suas consultas e exames, ler as instruções e está pronto!

Site disponível para agendamento direto de consultas e exames no HSPE.  
Em caso de indisponibilidade de vagas, acesse agora a rede credenciada [Clique aqui](#)  
Ou registre aqui sua solicitação no Portal Iamspe [Clique aqui](#)

Nome do paciente: [input] Número da carteira: [input]

**1** ALERGIA E IMUNOLOGIA GERAL ALERGIA E IMUNOLOGIA  
IAMSPE  
AMBULATORIO RECEPCAO 4ºANDAR

Data: 07/03/2024 Hora: 08:20

Tipo de consulta:  
PRIMEIRA CONSULTA

Voltar Finalizar a marcação

- Sua consulta está marcada! É possível imprimir o comprovante.

**Iamspe** Minhas agendas

Agende sua consulta / procedimento ou exame

Agendamento realizado com sucesso

Seu agendamento foi realizado

Você receberá um e-mail de confirmação da marcação.  
Ao clicar no botão Minhas Agendas, do lado superior direito da tela, você pode ver, desmarcar e remarcar todas as suas consultas/procedimentos ou exames já agendados, caso necessário.  
Caso o e-mail não esteja na caixa de entrada, verifique sua caixa de spam.

Tudo certo! Imprimir comprovante

## 7º Passo

# Duas opções caso a vaga que quero esteja indisponível na hora

**Rede Credenciada:** Escolha a especialidade, ligue e agende direto no consultório ou na clínica, conforme sua preferência.

O que você deseja fazer?

Escolha aqui a consulta/procedimento ou exame que você deseja fazer.

Site disponível para agendamento direto de consultas e exames no HSPE.

Em caso de indisponibilidade de vagas, acesse agora a rede credenciada [Clique aqui](#)

Ou registre aqui sua solicitação no Portal lamspe [Clique aqui](#)

- Pesquise opções de atendimento na sua região. Ligue para a clínica ou laboratório. O agendamento é direto.

1. Clique aqui para Informações

2. Clique aqui para pesquisar na Cidade quais Especialidades estão disponíveis

### Pesquisa Cidades e Especialidades

1. Selecione uma cidade.
2. Em seguida selecione uma das especialidades disponíveis.
3. Clique no botão "Pesquisar".


Obs: O número indicado ao lado informa a quantidade de pontos de atendimento.

Cidade:

Selecione da lista...

Especialidade:

Selecione da lista...

Pesquisar 

**HSPE:** Faça a solicitação de consulta no Portal do lamspe.

O que você deseja fazer?

Escolha aqui a consulta/procedimento ou exame que você deseja fazer.

Site disponível para agendamento direto de consultas e exames no HSPE.

Em caso de indisponibilidade de vagas, acesse agora a rede credenciada [Clique aqui](#)

Ou registre aqui sua solicitação no Portal lamspe [Clique aqui](#)



## 8º Passo

# Obrigatório uso de login e senha da conta gov.br para solicitar consulta

- ▶ Confira a seguir orientações para fazer a solicitação de consulta no HSPE pelo site. Ou, se preferir, faça o agendamento no celular, pelo aplicativo lamspe Digital.
- ▶ Para entrar no portal, informe o CPF e, em seguida, coloque a senha cadastrada no gov.br. Você será direcionado para o Portal do Beneficiário do lamspe.
- ▶ Se você não tem login e senha, faça o seu cadastro. Se tiver dificuldade para fazer o cadastro, confira as orientações no final deste tutorial.

gov.br

Identifique-se no gov.br com:

**Número do CPF**  
Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF  
Digite seu CPF

**Continuar**

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

# 9º Passo

## Para solicitar consulta no HSPE

- ▶ Clique em "Solicitação".

The screenshot shows the IAMSPE digital dashboard. At the top left is the IAMSPE logo with the tagline 'A saúde do servidor'. To the right is the GOV.BR logo. Below the logo is a navigation menu with items: Dashboard, Serviços, Financeiro, Solicitação, Perfil, and Sair. A red arrow points to the 'Solicitação' menu item. Below the navigation menu, the user's name 'O10, IVO ALMEIDA ARAGAO' is displayed. A welcome message reads: 'Bem-Vindo ao IAMSPE Digital. Aqui você terá acesso a facilidades e serviços oferecidos pelo Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (Iamspe)'. To the right, there is a section titled 'SERVIÇOS IAMSPE' with icons for: Carteirinha Digital, Minha Agenda, Declaração de Comparecimento, Cadastro de Acompanhante, Gerar 2º Via do Boleto, Declaração Imposto de Renda, and Ver todos os serviços. At the bottom, there is a section for 'PROXIMOS AGENDAMENTOS' which shows 'Sem agendas futuras.'

- ▶ Clique em "Nova Solicitação".  
A tela também mostrará as consultas já agendadas, se houver.

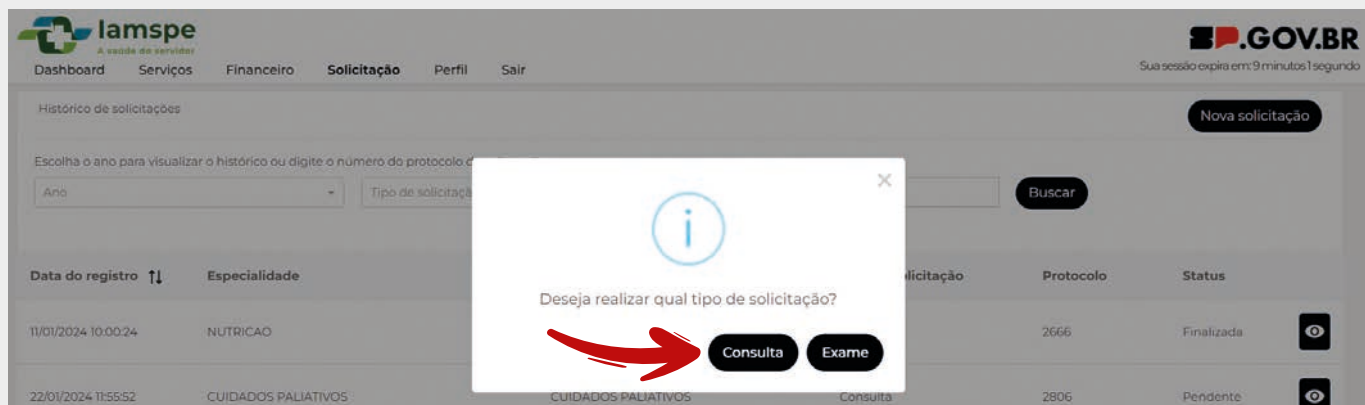
The screenshot shows the IAMSPE digital dashboard with the 'Solicitação' menu item selected. At the top right, the session expiration time is 'Sua sessão expira em: 13 minutos 28 segundos'. Below the navigation menu, there is a section for 'Histórico de solicitações'. A red arrow points to a 'Nova solicitação' button. Below this, there is a search area with a dropdown for 'Ano', a dropdown for 'Tipo de solicitação', and a text input for 'Número do protocolo', followed by a 'Buscar' button. Below the search area is a table with the following data:

Data do registro	Especialidade	SubEspecialidade	Tipo de solicitação	Protocolo	Status	
11/01/2024 10:00:24	NUTRICA0	NUTRICA0	Consulta	2666	Finalizada	
22/01/2024 11:55:52	CUIDADOS PALIATIVOS	CUIDADOS PALIATIVOS	Consulta	2806	Pendente	
22/01/2024 14:31:49	DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	DOENCAS APARELHO RESPIRATORIO	Consulta	2827	Pendente	

# 10º Passo

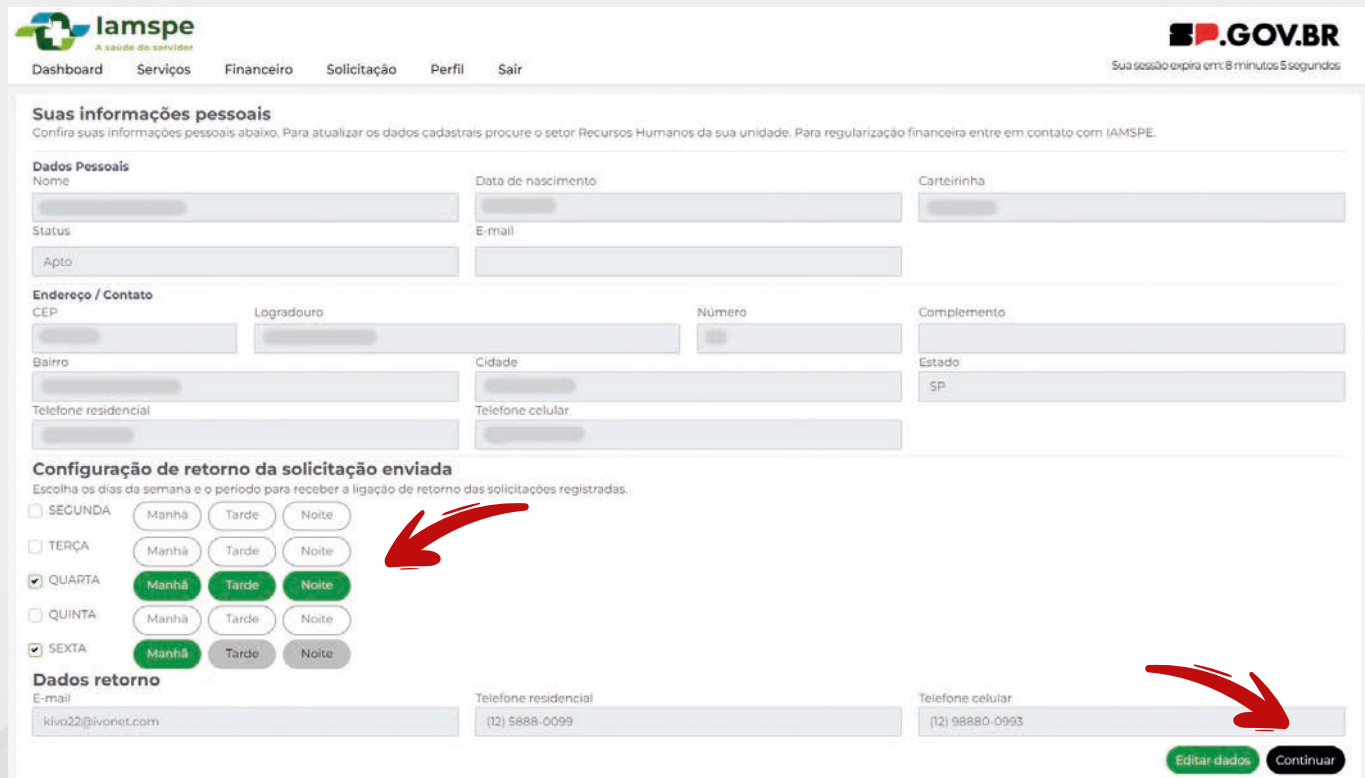
## Escolha a opção “Consulta”

- ▶ Escolha a solicitação de “Consulta”.



The screenshot shows the IAMSPE web interface. A modal dialog box is centered on the screen, asking "Deseja realizar qual tipo de solicitação?" (Do you want to make what type of request?). Below the question are two buttons: "Consulta" (Consultation) and "Exame" (Exam). A red arrow points to the "Consulta" button. In the background, a table lists request history with columns for "Data do registro", "Especialidade", "Solicitação", "Protocolo", and "Status".

- ▶ **Importante:** antes do agendamento, atualize seus dados pessoais. Aproveite e faça a opção pelo melhor dia e horário para receber o retorno. Clique em “Continuar”.



The screenshot shows the "Suas informações pessoais" (Your personal information) form in the IAMSPE system. The form is divided into several sections: "Dados Pessoais" (Personal Data), "Endereço / Contato" (Address / Contact), "Configuração de retorno da solicitação enviada" (Configuration of return of the sent request), and "Dados retorno" (Return Data). A red arrow points to the "Manhã" (Morning) option under the "QUARTA" (Wednesday) day selection. Another red arrow points to the "Continuar" (Continue) button at the bottom right of the form.

# 11º Passo

## Defina a especialidade

- ▶ Selecione o tipo de consulta (primeira ou retorno), especialidade, subespecialidade (se houver) e se possui encaminhamento médico. A seguir, clique em "Enviar Solicitação".

Solicitação de agendamento de consulta

Dashboard Serviços Financeiro Solicitação Perfil Sair Sua sessão expira em: 6 minutos 9 segundos

lamspe A saúde do servidor

SP.GOV.BR

Tipo de consulta\* Selecionar

Especialidade\* Selecionar

Subespecialidade\* Selecionar

Possui encaminhamento\* Selecionar

Enviar solicitação

- ▶ Sua consulta foi solicitada. Você pode anotar o número do protocolo de atendimento ou imprimir sua solicitação. Atenção: o número de protocolo é o comprovante da sua solicitação de consulta e não tem relação com a ordem de atendimento.

Solicitação de agendamento de consulta

Tipo de consulta\* CONSULTA DE RETORNO

Especialidade\* OTORRINOLARINGOLOGIA

Subespecialidade\* OTORRINOLARINGOLOGIA

Possui encaminhamento\* Não

Enviar solicitação

**Informação**

A solicitação N° 3542 foi enviada com sucesso.  
Acompanhe o agendamento clicando em  
Serviços / Minhas agendas/ Agendas futuras.

Ok Imprimir

# 12º Passo

## Acompanhar solicitações

- ▶ Você pode acompanhar o andamento do seu pedido no “Histórico de solicitações”. Quando o status informar “Finalizado”, verifique a data e horário da consulta agendada.

The screenshot displays the 'lamspe' web application interface. At the top left is the logo 'lamspe A saúde do servidor'. The navigation menu includes 'Dashboard', 'Serviços', 'Financeiro', 'Solicitação', 'Perfil', and 'Sair'. The 'Solicitação' menu item is highlighted. In the top right corner, there is a 'GOV.BR' logo and a session expiration notice: 'Sua sessão expira em: 14 minutos 45 segundos'.

The main content area is titled 'Histórico de solicitações'. Below the title is a search section with the instruction: 'Escolha o ano para visualizar o histórico ou digite o número do protocolo da solicitação:'. It contains three input fields: 'Ano', 'Tipo de solicitação', and 'Número do protocolo', followed by a 'Buscar' button. A red arrow points to the 'Número do protocolo' field.

Below the search section is a table with the following columns: 'Data do registro', 'Especialidade', 'SubEspecialidade', 'Tipo de solicitação', 'Protocolo', and 'Status'. The table contains four rows of data, each with a play button icon on the right side.

Data do registro	Especialidade	SubEspecialidade	Tipo de solicitação	Protocolo	Status
11/01/2024 10:00:24	NUTRICAÇÃO	NUTRICAÇÃO	Consulta	2666	Finalizada
22/01/2024 11:55:52	CUIDADOS PALIATIVOS	CUIDADOS PALIATIVOS	Consulta	2806	Pendente
22/01/2024 14:31:49	DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATORIO	DOENÇAS APARELHO RESPIRATORIO	Consulta	2827	Pendente
23/01/2024 16:44:49	UROLOGIA GERAL	UROLOGIA	Consulta	2966	Pendente

## Como acessar sua conta gov.br

No **aplicativo** ou no **Portal do lamspe** clique em “Entrar com o gov.br”

 Entrar com o gov.br

Na tela de autenticação do portal gov.br terá quatro opções para acesso: digitar o CPF do usuário, entrar com os dados da conta bancária, QR code ou certificados digitais.

1 Digite o CPF do usuário e em seguida continuar.

2 Nesta tela digite a senha e clique em entrar



3 Digite sua senha

CPF  
0000000000

Senha  
[Digite sua senha atual]

[Esqueci minha senha](#)

[Ficou com dúvidas?](#)

### Outras opções de identificação

2

#### Login com seu banco

Clique no login, confira se seu banco é credenciado. Informe agência, número da conta e a senha de 8 dígitos (se não tiver, procure seu banco).

3

#### Login com QR code

Use o leitor de QR code em seu celular e aponte para a imagem que aparece no computador. A seguir, siga as instruções que são iguais no App e no computador.

4

#### Certificado digital e digital em nuvem

Usuários têm a opção de acessar o App do lamspe pelos sistemas privados de certificação, que são individuais e pagos à parte pelos interessados.