

# Marcar ou solicitar exame no HSPE



# 1º Passo

## Como marcar exames de laboratório e de radiologia no HSPE

- ▶ Na página inicial do site do IAMSPE [www.iamspe.sp.gov.br](http://www.iamspe.sp.gov.br), clique em "EXAMES MARCAÇÃO E RESULTADOS".



- ▶ Para marcar exames laboratoriais no HSPE clique na opção 1. Para exames realizados no setor de Radiologia no HSPE, clique na opção 2.

### O agendamento de exames no HSPE pode ser feito:

- 1 - Exames de análises clínicas ao clicar no botão "Laboratório HSPE"



LABORATÓRIO HSPE

- 2 - Exames de imagem na Radiologia ao clicar no botão "Radiologia HSPE"



RADIOLOGIA HSPE

- ▶ Ao clicar em Laboratório HSPE, você será direcionado para uma nova página. O próximo passo é clicar no botão "Agendar exames".

Para agendar seus exames no Laboratório do HSPE clique abaixo, você também tem a opção de desmarcar o agendamento. Se você não encontrar o exame de sangue/urina na aba "O que você deseja marcar?" selecione a opção "Exames laboratoriais solicitados".

Agendar exames



- ▶ Ao clicar em Radiologia HSPE, você será direcionado para uma nova página. O próximo passo é clicar no botão "Agendar exames".

Para agendar exames de Radiologia do HSPE clique abaixo, você também tem a opção de desmarcar o agendamento.

Agendar exames



## 2º Passo

# Acesse o sistema

- Informe inscrição Iamspe e data de nascimento.

Agende sua consulta / procedimento ou exame

Insira seus dados para entrar

Número de inscrição

Data de nascimento

Entrar

Clique aqui

- Siga as instruções, busque o nome do exame solicitado e escolha data e horário. Confirme e imprima o comprovante.

Agende sua consulta / procedimento ou exame

O que você deseja fazer?

Escolha aqui a consulta/procedimento ou exame que você deseja fazer.

Site disponível para agendamento direto de consultas e exames no HSPE. Em caso de indisponibilidade de vagas, acesse agora a rede credenciada [Clique aqui](#) Ou registre aqui sua solicitação no Portal Iamspe [Clique aqui](#)

Agendar consulta/procedimento  Agendar exame

Escolha uma opção \*

Escolha uma opção \*

Qual é o seu convênio? \*

Escolha uma unidade (opcional)

Você sabe o nome do seu médico? (opcional)

Adicionar

## 3º Passo

# Como marcar exames ambulatoriais no HSPE

- ▶ Para marcar exames ambulatoriais no HSPE (opção 3).

3 - Exames ambulatoriais ao clicar no botão "Ambulatoriais HSPE"

AMBULATORIAIS HSPE



- ▶ Para entrar no portal, informe o CPF e, em seguida, coloque a senha cadastrada no gov.br. Você será direcionado para o Portal do Beneficiário do Iamspe.
- ▶ Se você não tem login e senha, faça o seu cadastro. Se tiver dificuldade para fazer o cadastro, confira as orientações no final deste tutorial.

gov.br



Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF


Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

[Continuar](#)

Outras opções de identificação:

 Login com seu banco [SEU CONTA DEBIA PRIVA](#)

 Login com QR code

 Seu certificado digital

 Seu certificado digital em nuvem

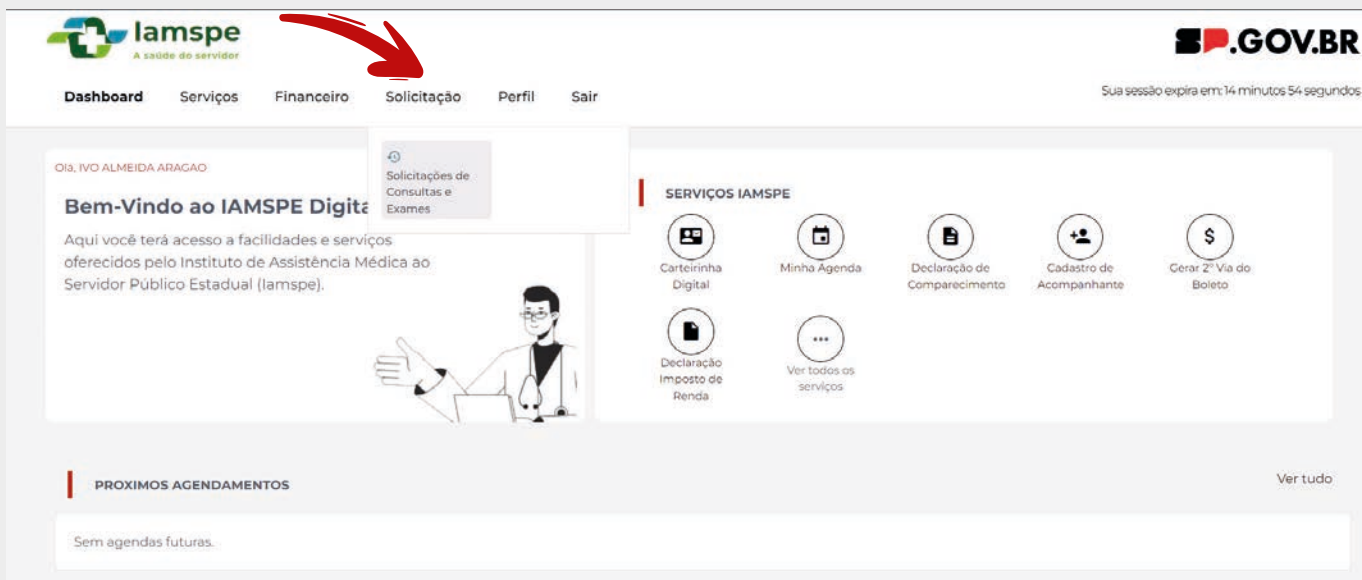
 Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

# 4º Passo

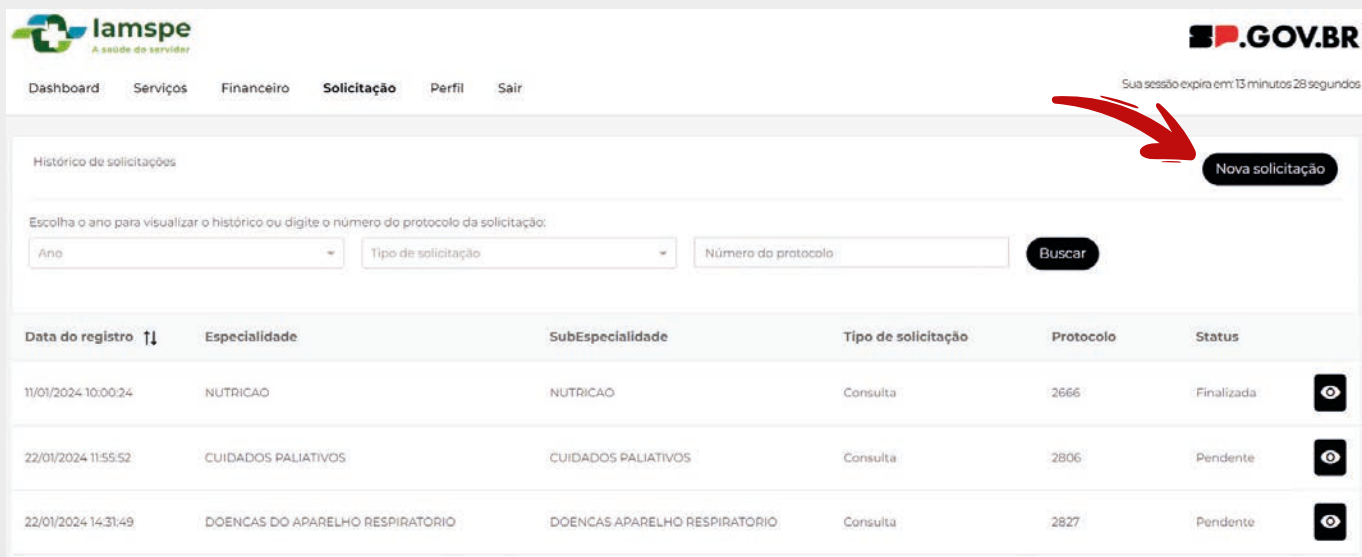
## Para solicitar exame ambulatorial

- ▶ Clique em "Solicitação".



The screenshot shows the IAMSPE DIGITAL dashboard. At the top left is the logo "IAMSPE A saúde do servidor". The navigation menu includes "Dashboard", "Serviços", "Financeiro", "Solicitação", "Perfil", and "Sair". A red arrow points to the "Solicitação" menu item. On the right, the "GOV.BR" logo is visible along with a session expiration timer: "Sua sessão expira em: 14 minutos 54 segundos". The main content area features a welcome message for "OIA, IVO ALMEIDA ARAGAO" and a "SERVIÇOS IAMSPE" section with icons for "Carteirinha Digital", "Minha Agenda", "Declaração de Comparecimento", "Cadastro de Acompanhante", "Gerar 2ª Via do Boleto", "Declaração Imposto de Renda", and "Ver todos os serviços". Below this is a "PROXIMOS AGENDAMENTOS" section showing "Sem agendas futuras."

- ▶ Clique em "Nova Solicitação".  
A tela também mostrará os exames já agendados, se houver.



The screenshot shows the "Histórico de solicitações" page. At the top left is the logo "IAMSPE A saúde do servidor". The navigation menu includes "Dashboard", "Serviços", "Financeiro", "Solicitação", "Perfil", and "Sair". A red arrow points to the "Nova solicitação" button in the top right corner. Below the navigation is a search section with a dropdown for "Ano", a dropdown for "Tipo de solicitação", and a text input for "Número do protocolo", followed by a "Buscar" button. The session expiration timer shows "Sua sessão expira em: 13 minutos 28 segundos". The main content is a table with the following data:

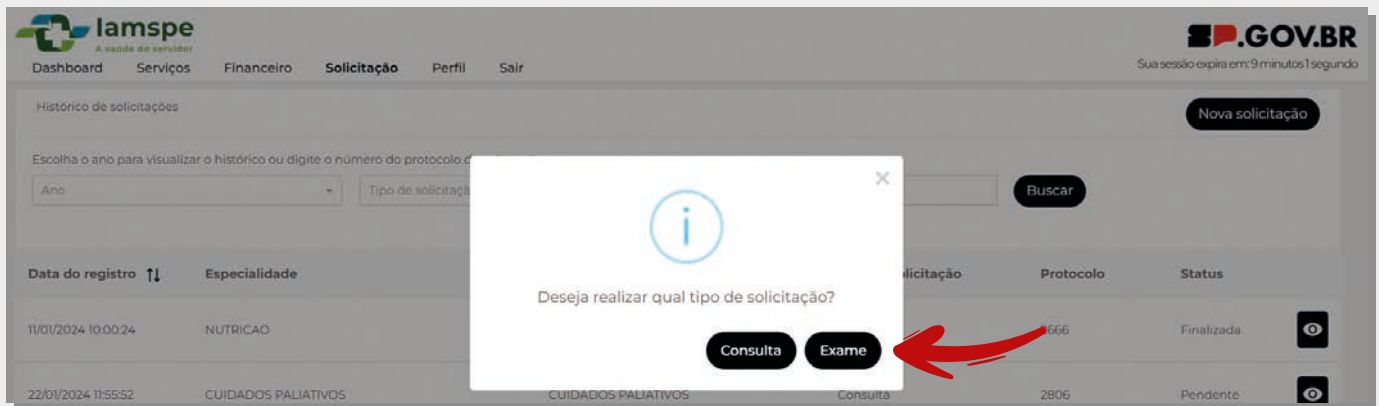
Data do registro	Especialidade	SubEspecialidade	Tipo de solicitação	Protocolo	Status	
11/01/2024 10:00:24	NUTRICA0	NUTRICA0	Consulta	2666	Finalizada	
22/01/2024 11:55:52	CUIDADOS PALIATIVOS	CUIDADOS PALIATIVOS	Consulta	2806	Pendente	
22/01/2024 14:31:49	DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	DOENCAS APARELHO RESPIRATORIO	Consulta	2827	Pendente	



# 5º Passo

## Escolha a opção “Exame”

- ▶ Escolha a solicitação de “Exame”.



- ▶ **Importante:** antes do agendamento, atualize seus dados pessoais e faça a opção pelo melhor dia e horário para receber o retorno e clique em “Continuar”.

The screenshot shows the "Suas informações pessoais" form in the IAMSPE system. The form is divided into several sections: "Dados Pessoais", "Endereço / Contato", "Configuração de retorno da solicitação enviada", and "Dados retorno". A red arrow points to the "Manhã" option under the "Configuração de retorno da solicitação enviada" section. Another red arrow points to the "Continuar" button at the bottom right of the form.

**Dados Pessoais**

Nome: [input] Data de nascimento: [input] Carteirainha: [input]  
Status: [input] E-mail: [input]  
Apto: [input]

**Endereço / Contato**

CEP: [input] Logradouro: [input] Número: [input] Complemento: [input]  
Bairro: [input] Cidade: [input] Estado: [input] (SP)  
Telefone residencial: [input] Telefone celular: [input]

**Configuração de retorno da solicitação enviada**

Escolha os dias da semana e o período para receber a ligação de retorno das solicitações registradas.

SEGUNDA (Manhã, Tarde, Noite)  
 TERÇA (Manhã, Tarde, Noite)  
 QUARTA (Manhã, Tarde, Noite)  
 QUINTA (Manhã, Tarde, Noite)  
 SEXTA (Manhã, Tarde, Noite)

**Dados retorno**

E-mail: kivo22@ivonet.com Telefone residencial: (12) 5888-0099 Telefone celular: (12) 98880-0993

[Editar dados] [Continuar]

# 6º Passo

## Defina o exame

- ▶ Selecione o exame, anexe o pedido médico (mesmo que o especialista tenha solicitado mais de um exame) e clique em “Envio de Arquivos”.

Solicitação de agendamento de exames  
Você pode informar 01 pedido médico por solicitação de agendamento. Selecione o tipo de exame, anexe o pedido médico e informe todos os exames que o compõe.

Tipo de exame\* Exame\* Envio de Arquivos

Exames ambulatoriais Selecionar Seleccione o(s) arquivo(s)

Enviar solicitação

- ▶ Importante: É possível solicitar mais de um exame desde que esteja no mesmo pedido médico. Clique no botão “+” do lado direito da tela.

Solicitação de agendamento de exames  
Você pode informar 01 pedido médico por solicitação de agendamento. Selecione o tipo de exame, anexe o pedido médico e informe todos os exames que o compõe.

Tipo de exame\* Exame\* Envio de Arquivos

Exames ambulatoriais Selecionar Seleccione o(s) arquivo(s)

Enviar solicitação

- ▶ Seu exame foi solicitado
- ▶ Você pode acompanhar o andamento no “Histórico de solicitações”.
- ▶ Quando o status informar “Finalizado”, verifique a data e horário do exame agendado.

# 7º Passo

## Acompanhar solicitações

- ▶ O andamento do pedido estará no “Histórico de solicitações”. Quando aparecer o status “Finalizado”, verifique a data e horário do exame agendado.

**IAMSPE** A saúde do servidor

**GOV.BR**

Dashboard Serviços Financeiro **Solicitação** Perfil Sair

Sua sessão expira em: 1 minuto 10 segundos

Histórico de solicitações [Nova solicitação](#)

Escolha o ano para visualizar o histórico ou digite o número do protocolo da solicitação:

Ano Exame Número do protocolo [Buscar](#)

Data do registro ↑↓	Especialidade	SubEspecialidade	Tipo de solicitação	Protocolo	Status	
05/02/2024 14:05:52	2 Exames solicitados ⓘ	-	Exame	3326	Finalizada	
08/02/2024 18:46:39	2 Exames solicitados ⓘ	-	Exame	3334	Pendente	
08/02/2024 19:13:33	3 Exames solicitados ⓘ	-	Exame	3335	Pendente	
08/02/2024 19:19:24	3 Exames solicitados ⓘ	-	Exame	3336	Pendente	



# 8º Passo

## Marcar exames na rede credenciada

- ▶ Para marcar os exames que precisa, clique no botão rede credenciada.

### Na Rede Credenciada

Você tem a opção de buscar na rede credenciada o local para realizar o exame. Clique no botão "Rede Credenciada" abaixo. Agende seu exame conforme sua disponibilidade de dia e horário, além de obter informações de preparo para seu exame.

REDE CREDENCIADA



- ▶ Pesquise opções de atendimento na sua região. Ligue para a clínica ou laboratório. O agendamento é direto.

1. Clique aqui para Informações

2. Clique aqui para pesquisar na Cidade quais Especialidades estão disponíveis

### Pesquisa Cidades e Especialidades

1. Selecione uma cidade.
2. Em seguida selecione uma das especialidades disponíveis.
3. Clique no botão "Pesquisar".

Obs: O número indicado ao lado informa a quantidade de pontos de atendimento.

Cidade:


Selecione da lista...



Especialidade:

Selecione da lista...



Pesquisar 

Versão para impressão

3. Clique aqui para pesquisar a Especialidade e em quais Cidades está disponível

4. Clique aqui para consultas e exames

5. Resultado da pesquisa

# Conta gov.br

## Como acessar sua conta gov.br

No **aplicativo** ou no **Portal do lamspe** clique em “Entrar com o gov.br”

 Entrar com o gov.br

Na tela de autenticação do portal gov.br terá quatro opções para acesso: digitar o CPF do usuário, entrar com os dados da conta bancária, QR code ou certificados digitais.

1 Digite o CPF do usuário e em seguida continuar.

2 Nesta tela digite a senha e clique em entrar



3 Digite sua senha

CPF  
0000000000

Senha  
[Digite sua senha atual]

[Esqueci minha senha](#)

[Ficou com dúvidas?](#)

### Outras opções de identificação

2

#### Login com seu banco

Clique no login, confira se seu banco é credenciado. Informe agência, número da conta e a senha de 8 dígitos (se não tiver, procure seu banco).

3

#### Login com QR code

Use o leitor de QR code em seu celular e aponte para a imagem que aparece no computador. A seguir, siga as instruções que são iguais no App e no computador.

4

#### Certificado digital e digital em nuvem

Usuários têm a opção de acessar o App do lamspe pelos sistemas privados de certificação, que são individuais e pagos à parte pelos interessados.